

Missie Visietekst vzw Victor

Versie november 2024

Terminologie

Autisme (ASS, autismspectrumstoornis) wordt volgens de DSM-5 gedefinieerd als een ontwikkelingsstoornis die wordt gekenmerkt door beperkingen in sociale communicatie en interactie, en herhaalde gedragingen of beperkte interesses.

De manier waarop autisme zich uit of in welke mate personen met autisme of hun omgeving moeilijkheden ervaren, is sterk afhankelijk van de context.

Binnen ons ondersteuningsaanbod vertrekken we vanuit de persoon met autisme (en zijn omgeving) in zijn volle diversiteit met eigen krachten, mogelijkheden en vaardigheden maar waarbij de impact van de stoornis niet uit het oog wordt verloren.

Missie

Vzw Victor wil er zijn voor personen met autisme en hun omgeving. (ouders, familie, partners, leef- en werkomgeving, hulpverleners, ...)

Vzw Victor wil een ondersteuningsaanbod realiseren op maat van personen met autisme, hun gezin en hun ruimere maatschappelijke omgeving.

Vzw Victor wil personen met autisme en hun omgeving ondersteunen in het creëren van kansen, het realiseren van het levensplan en het versterken van de levenskwaliteit.

Vzw Victor wil een organisatie zijn die met competente, geëngageerde medewerkers in leeftijdsspecifieke teams de expertise rond autisme binnenbrengt bij gebruikers en hun dichte omgeving maar ook bij het breder zorglandschap.

Vzw Victor is een dienst voor Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening (RTH), waar de gebruiker en zijn/haar (ruimer) netwerk beroep kunnen doen op de zes wettelijke erkende functies:

- Begeleiding (mobiel en ambulante)
- Groepsbegeleiding
- Dagopvang
- Verblijf
- Outreach (mobiel en ambulante)
- GIO

Daarnaast is vzw Victor erkend als vergund zorgaanbieder in het kader van PVF (persoonsvolgende financiering) en als aanbieder van zorg en ondersteuning in het kader van PAB (persoonlijk assistentiebudget). (hier dan link naar visietekst PVF)

Visie

Vzw Victor werkt vanuit 6 basisprincipes op drie niveaus (gebruiker, medewerker, dienst):

- Maatschappelijk verantwoorde zorg en ondersteuning
- Onderbouwd door wetenschappelijke evidentie
- Een gedeelde verantwoordelijkheid van de voorziening en de overheid, in dialoog met de zorggebruiker

- Transparantie
- Vernieuwing
- Impactgerichte kwaliteitscultuur

Op niveau van de gebruiker komt nog een zevende principe er bij:

- Bijdragen tot kwaliteit van het leven

Op niveau van de gebruiker

- **Maatschappelijk verantwoorde zorg en ondersteuning**

De ondersteuning binnen vzw Victor is gericht naar alle mensen met autisme en, voor bepaalde onderdelen van de ondersteuning, ook naar alle mensen met een vermoeden van autisme.

Vzw Victor biedt deze ondersteuning binnen Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) waar geen drempels (geen toegangspoort, geen belemmerende toelatingsvoorwaarden) zijn.

Capaciteitstekorten veroorzaken wel dat de vraag naar ondersteuning groter is dan het aanbod, wat voor mobiele begeleiding resulteert in hinderlijke wachttijden.

De dienst probeert door het ruimer maken van het aanbod (Breder Aanbod) zo veel mogelijk ondersteuning op maat aan te bieden om zo tegemoet te komen aan de specifieke behoeftes, noden en doelen van de persoon met (een vermoeden van) autisme. Hierdoor spelen we ook efficiënter in op specifieke of beperkte zorgvragen/noden bij de gebruiker.

Bij de vormgeving van onze ondersteuning houden we steeds rekening met een aantal indicatoren:

- **Kwaliteit van de ondersteuning**

We vertrekken vanuit een autisme-specifieke benadering omdat het begrijpen van de unieke behoeften, uitdagingen en sterke punten bij personen met autisme van cruciaal belang is, zonder hierbij ook de individuele verschillen bij de personen en hun omgeving uit het oog te verliezen.

Het team bestaat ook uit verschillende disciplines (ergotherapie, logopedie, pedagogie, psychologie, agogie) omdat het gepast beantwoorden van een ondersteuningsvraag vaak een multidisciplinaire kijk vereist.

- **Relevantie**

De zorgvraag komt van de persoon met autisme, zijn ouders of andere personen betrokken op de persoon met autisme. Er wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de individuele behoeften en de contextuele omstandigheden waarbinnen de zorgvraag zich vormt.

- **Performantie/Efficiëntie**

Door ons Breder Aanbod beogen we in hoge mate aan te sluiten bij de specifieke zorgvraag of behoefte van de persoon met autisme en zijn omgeving. Op deze wijze proberen we ook de middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten door o.a. trajecten korter te houden, ambulante en/of inhoud specifieke ondersteuning aan te bieden. Daarnaast proberen we in onze begeleiding in te zetten op de sterktes van de persoon met autisme en zijn omgeving en zoveel mogelijk aan te sluiten op de eigen mogelijkheden.

Via het Breder Aanbod zetten we ook in op activatie van de persoon met autisme en zijn omgeving. Het passief wachten op hulp (omwille van wachtlijsten) willen we vermijden.

- **Toegankelijk**

Via onze website is alle informatie over ons aanbod terug te vinden en kunnen mensen zich vlot registreren voor de gewenste ondersteuning.

Onze ondersteuning kan zowel aan huis als ambulant (op de dienst) doorgaan. Voor bepaalde ondersteuningsvormen kan dat ook in een lokaal antennepunt of online.

Door de lage kostprijs is onze ondersteuning ook financieel toegankelijk. Indien er financiële problemen zijn, is een regeling bespreekbaar.

- Duurzaamheid

Door het aanbieden van nazorg (ten allen tijde kunnen mensen opnieuw een zorgvraag stellen) en het beschikbaar blijven stellen van ons Breder Aanbod bieden we ook op langere termijn ondersteuning.

Daarnaast richten we ons via het project Expertisedeling ook op de bredere maatschappij (werkvloer, onderwijs, vrije tijdsinitiatieven, sociaal werk, jeugdhulp,...) waarbinnen personen met autisme zich begeven. Door het binnenbrengen van autisme-specifieke expertise verhogen we inzicht en begrip over autisme om zo een positief effect te hebben op het functioneren en welzijn van personen met autisme in het algemeen en zijn toegankelijkheid tot de reguliere ondersteuning.

Het is belangrijk om regelmatig feedback te verzamelen, van zowel de personen met autisme zelf als van de omgeving, om ervoor te zorgen dat de ondersteuning voldoet aan hun behoeften en verwachtingen. Via onze tevredenheidspeilingen kunnen we waardevolle inzichten krijgen in wat goed werkt en waar verbeteringen nodig zijn.

- **Onderbouwd door wetenschappelijke evidentie**

Het is essentieel dat interventies en ondersteuning voor personen met autisme gebaseerd zijn op wetenschappelijk onderzoek en evidence-based praktijken.

Door onze samenwerking in de Liga Autismes Vlaanderen krijgen wij via de wetenschappelijke medewerker directe info en updates over onderzoeken, praktijken, wetenschappelijke evoluties i.v.m. autisme.

Binnen het VTO-beleid (vorming-training-opleiding) is er een intern aanbod waarin vooral gefocust wordt op concrete vorming i.f.v. de ondersteuning. Daarnaast worden medewerkers gestimuleerd om via externe vormingen ook up to date te blijven rond gangbare praktijken en wetenschappelijke inzichten binnen de ondersteuning van personen met autisme.

Waar mogelijk werkt vzw Victor ook mee aan wetenschappelijke onderzoek, ofwel door gebruikers op te roepen tot deelname aan onderzoek vanuit universiteiten of door als dienst nieuwe ondersteuningsvormen te implementeren en daar de effecten van te meten.

- **Een gedeelde verantwoordelijkheid van de voorziening en de overheid, in dialoog met de zorggebruiker**

Het bieden van ondersteuning aan personen met autisme is een gedeelde verantwoordelijkheid van verschillende actoren, waaronder in de eerste plaats de zorggebruiker maar ook de overheid, zorgverleners, maatschappelijke organisaties en de gemeenschap als geheel.

Vzw Victor moet als dienst voor RTH werken binnen een kader dat bepaald wordt door de overheid.

Binnen dit kader zetten we onze kennis en ervaring in om het welzijn van de persoon met autisme (en zijn omgeving) te bevorderen, vertrekkend vanuit de zorgvraag/nood van de persoon met autisme. In dialoog met de persoon met autisme en/of zijn omgeving wordt bepaald welke verantwoordelijkheden worden opgenomen en door wie, hierbij niet voorbijgaand aan de sterktes van de persoon met autisme en/of zijn omgeving.

Binnen het beperkt kader (financieel, regels, personeelscapaciteit) van de overheid zullen we als dienst steeds proberen garant te staan voor kwaliteit van de ondersteuning en proberen een continuïteit van de ondersteuning te voorzien.

- **Transparantie**

Als gebruiker van onze ondersteuning is een zo groot mogelijke vorm van transparantie noodzakelijk op vlak van aanbod, visie, rechten, afspraken en regels.

Hiervoor zetten we verschillende middelen in.

Via onze website krijgt de gebruiker een volledig overzicht van ons aanbod en hoe daar gebruik van te maken.

De Individuele DienstverleningsOvereenkomst (IDO) legt de afspraken vast rond de specifieke ondersteuning waarop de gebruiker beroep doet.

Het charter van collectieve rechten en plichten (Victorinfo) biedt een volledig overzicht van afspraken en regels die bij de ondersteuning horen. Via dit charter krijgt de gebruiker ook info over de klachtenprocedure.

- **Vernieuwing**

Binnen vzw Victor zetten we ook in op het permanent aanpassen en vernieuwen van het aanbod ifv veranderende noden van cliënten en evoluties in de maatschappij en het zorglandschap.

Door een gedeelte van ons aanbod ook online aan te bieden (Autisme Chat, loket, webinar,...) sluiten we ook meer aan bij de communicatiestijlen van personen met autisme. Het biedt ook meer flexibiliteit in tijdsinvestering zowel bij de gebruiker als de dienst.

Het verruimen en uitbreiden van ons ambulante aanbod sluit aan bij onze evolutie als dienst van een hoofdzakelijk thuisbegeleidingsdienst naar een dienst voor mobiele en ambulante ondersteuning, waarbij we ook lokaal aanbod inrichten in een partnerschap met andere diensten in het zorglandschap.

Simultaan werkt de dienst i.s.m. de Liga Autisme Vlaanderen continu aan inhoudelijke projecten om zo tegemoet te komen aan enerzijds de evoluties in de zorgvragen bij de gebruikers en anderzijds de vraag naar kennis over autisme en hoe daar mee om te gaan in de bredere maatschappij (ontwikkeling digitaal platform AutismeWijzer, Escape Game Het atelier van René, ...).

- **Impactgerichte kwaliteitscultuur**

We willen mensen met autisme en hun omgeving (ouders, familie, partners, leef- en werkomgeving) ondersteunen in het creëren van ontwikkelingskansen en het realiseren van hun levensplan waar dit bemoeilijkt wordt door autisme. Wij willen onze deskundigheid ten dienste stellen en al het mogelijke doen opdat de persoon met autisme sterker in het leven kan staan.

- **Bijdragen tot kwaliteit van het leven**

Bijdragen aan de kwaliteit van leven omvat verschillende aspecten die het welzijn van een individu beïnvloeden. Binnen vzw Victor willen we in de ondersteuning van de persoon met autisme en zijn omgeving oog hebben voor deze aspecten:

- Rechten

Waarden geven aan wat van belang is voor mensen. De regels zorgen voor wat we in concrete situaties moeten doen en laten om die specifieke waarde te realiseren. Om de waarde en basishouding 'respect' te realiseren onderschrijft vzw Victor cruciale rechten van de gebruiker: recht op vrije deelname en inzagerecht, recht op geheimhouding, zelfbeschikkingsrecht. Complementair aan deze rechten heeft de hulpverlener volgende plichten: informatieplicht, zwijgplicht, plicht tot eerbied voor morele waarden.

Een aanzienlijk deel van de personen met autisme die begeleid worden zijn minderjarig. Ook hun rechten worden via het Decreet Rechtspositie Minderjarigen (DRM) bewaakt en toegepast.

o Het welbevinden

In elke vorm van ondersteuning vormt het welbevinden van de persoon met autisme en zijn omgeving een algemeen doel en wordt dit mede beïnvloed door zijn/haar leeftijd. Voorop staat een verbetering van het welzijn waardoor een verhoging van stabiliteit en veiligheid kan ontstaan.

Het welbevinden manifesteert zich op een aantal vlakken. Afhankelijk van de vorm van ondersteuning wordt tijd en ruimte gemaakt voor

- Emotioneel welbevinden:
Binnen de (mobiele) begeleidingstrajecten staan we stil bij verwerkingsproces rond diagnose, identiteitsvorming en impact op relaties
- Materieel welbevinden:
Ondersteunen in het toeleiden naar de betreffende diensten en in functie van relevante tegemoetkomingen
- Lichamelijk welbevinden:
De complexiteit van autisme en de specifieke manier van denken heeft vaak repercussies op vlak van gezondheid (hygiëne, zelfzorg, slaapproblemen, middelengebruik,..). Deze worden binnen de begeleiding aangepakt. Waar nodig wordt er toegeleid naar andere gespecialiseerde diensten.

o Zelfbepaling

De ondersteuning bij vzw Victor is vraaggericht.

Bij het Breder Aanbod kan de gebruiker zelf zijn/haar keuze bepalen naargelang de zorgvraag/nood die zij/hij heeft.

Binnen een begeleidingstraject wordt gestart vanuit de zorgvraag van de gebruiker en de verduidelijking hiervan. De ondersteuning richt zich op het verwezenlijken van (ontwikkelings-)doelen van de gebruiker (= persoon en zijn omgeving) en wordt georiënteerd naar het ondersteunen van de mogelijkheden en aanwezige krachten bij de gebruiker (emancipatorische visie). De gebruiker en de begeleider streven (elk vanuit zijn eigen inbreng) gezamenlijk geformuleerde doelen na tot deze in de mate van het mogelijke bereikt zijn.

Onze werkwijze wordt gestuurd door de vraagstelling van de gebruiker en zijn omgeving, rekening houdend met zijn/haar moeilijkheden in het vat krijgen op en formuleren hiervan. Het in kaart brengen van de noden is dan ook een belangrijk deel van het hulpverleningsproces.

Ook bij het maken van keuzes en het op gang brengen van veranderingsprocessen wordt uitgegaan van elke individuele gebruiker en zijn omgeving met zijn/haar noden, wensen en verlangens. Hierbij moeten specifieke oplossingen gezocht worden voor de moeilijkheden die mensen met autisme ondervinden bij het maken van keuzes en het omgaan met veranderingen. Dit kan alleen gerealiseerd worden wanneer een grote autismedeskundigheid en -ervaring ter beschikking is.

Respect voor morele waarden van de gebruiker is een belangrijk uitgangspunt in ons werk. Het is evenwel moeilijk om deze in heldere gedragsregels te gieten.

De gebruiker is vrij in het maken van eigen morele keuzes voor zijn leven. Een aandachtspunt hierbij is de keuzebekwaamheid van de gebruiker. We menen dat het van belang is in dialoog te gaan over deze keuzes, de waarden te expliciteren en

eventueel de discussie aan te gaan om de gebruiker te ondersteunen in het afgewogen gebruik maken van het zelfbeschikkingsrecht.

- Interpersoonlijke relaties

Het belang van interpersoonlijke relaties is cruciaal, omdat ze een sterke invloed hebben op ons welzijn. Het is essentieel om gebruikers bewust te maken van het belang van deze relaties, maar ook om te erkennen dat personen met autisme een andere nood kunnen hebben en dat doseren in deze een belangrijk aspect is.

De bewustmaking van het belang ervan staat voorop met aandacht voor de balans van andere noden en behoeften. Het initiëren van deze relaties proberen we te combineren met en door een ondersteuning van het eigen netwerk.

- Sociale inclusie

Vzw Victor is overtuigd van de inclusiegedachte. Begeleiders willen gebruikers ondersteunen bij het streven naar volwaardige participatie aan de samenleving. We zoeken naar ondersteuningsvormen die in gewone leefsituaties kunnen aangeboden worden: hetzij door reguliere, hetzij door gespecialiseerde diensten, waardoor gebruikers binnen hun natuurlijke omgeving kunnen wonen, onderwijs volgen, werken en vrije tijd besteden, aangepast aan hun specifieke mogelijkheden. Het accent ligt daarbij niet enkel op de plaats (nl. een gewone woon-, werk-, leer- of leefomgeving) maar ook op de gelijkwaardige positie en de relationele betrokkenheid van mensen met of zonder handicap. Begeleiders zorgen ervoor dat de ondersteuning niet ingrijpender is dan nodig.

In het verwezenlijken van doelstellingen in het leven van de volwassene zijn de partners in het sociaal netwerk van cruciaal belang om een optimale deelname van de gebruiker in een gemeenschap te verwezenlijken.

In functie van de vragen en noden wordt een actieve samenwerking nagestreefd met de personen en diensten in het sociaal netwerk van de gebruiker; partner, familie, vrienden, buurtbewoners, vrije tijdsbesteding, school, CLB, werkomgeving en andere (hulpverlenings-)instanties.

Daarnaast proberen we actief onze expertise in autisme binnen te brengen in het reguliere netwerk. Door via Outreach de kennis in autisme bij hen te verhogen, vergroten we kansen van de gebruiker op een volwaardige participatie aan de samenleving.

Op niveau van de medewerker

- **Maatschappelijk verantwoorde zorg en ondersteuning**

Onze teams bestaan uit medewerkers vanuit verschillende opleidingen. Deze multidisciplinariteit gecombineerd met een verscheidenheid in ervaring, specialisaties en stijlen zorgt voor een brede basis in de aangeboden zorg en ondersteuning.

Via intervisie en het binnenbrengen van verschillende theoretische kaders rond autisme, pedagogiek, agogiek en oplossingsgericht en contextueel gericht werken, wordt de zorg en ondersteuning verder gespecialiseerd.

- Onderbouwd door wetenschappelijke evidentie**

Door onze samenwerking in de Liga Autisme Vlaanderen krijgen wij via de wetenschappelijke medewerker directe info en updates over onderzoeken, praktijken, wetenschappelijke evoluties i.v.m. autisme.

Binnen het VTO-beleid (vorming-training-opleiding) is er een intern aanbod waarin vooral gericht wordt op concrete vorming i.f.v. de ondersteuning. Daarnaast worden medewerkers gestimuleerd om via externe vormingen ook up to date te blijven rond gangbare praktijken en wetenschappelijke inzichten binnen de ondersteuning van personen met autisme.
- Transparantie**

Via het beleidsplan en de personeelsvergadering worden medewerkers betrokken in beleidskeuzes en richtlijnen vanuit de overheid. In het kwaliteitsplan krijgen ze zicht op de actiepunten waaraan gewerkt wordt i.f.v. aanbod, intern beleid en samenwerking met externen.

Medewerkers worden actief uitgenodigd om mee te werken aan de actiepunten.
- Vernieuwing**

Het verbreden van ons aanbod, de evolutie van een pure “thuisbegeleidingsdienst” naar een dienst voor mobiele en ambulante begeleiding en vernieuwende vormen van ondersteuning zoals Autisme Chat en expertisedeling, zorgen voor een variatie en een nieuwe input in de jobinhoud van onze medewerkers.

De vernieuwing zorgt voor uitdagingen. Individueel zien we dit op vlak van aanpak, invulling en methodiek van de begeleiding. Maar ook op teamniveau vraagt dit een samenwerking waarbinnen de sterktes van ieder teamlid zo optimaal mogelijk worden ingezet zodat een team binnen alle ondersteuningsvormen zijn rol kan spelen.

Via het VTO-beleid krijgen de medewerkers ook de tijd en de ruimte om zich verder te ontwikkelen en te specialiseren in de verschillende domeinen.

Zo blijven we ook voldoende stilstaan bij evoluties in het zorglandschap en betrekken we de begeleiders bij nieuwe initiatieven of ontwikkelingen zoals bv. ELZ (EersteLijnsZones), ELP (EersteLijnsPsychologen), DRM (decreet rechtpositie minderjarigen),
- Impactgerichte kwaliteitscultuur**

Kwaliteitsvol aanbod en kwalitatieve ondersteuning worden bereikt via ons geëngageerd team van medewerkers. Belangrijk hierbij is dat medewerkers hiervoor in een klimaat van openheid, inspraak, evenwichtige werk-privé balans en welbevinden kunnen functioneren.

Onze teamgerichte werking volgens leeftijdscategorieën beoogt een groeiende specialisatie. De teams worden actief betrokken bij uitbouw en aanpassen van het aanbod en bepaalde facetten van de interne werking.

Alle medewerkers krijgen de mogelijkheid tot bijscholing en het opnemen van verantwoordelijkheid binnen bepaalde aspecten van het aanbod.

Op niveau van de dienst

- Maatschappelijk verantwoorde zorg en ondersteuning**

Vzw Victor staat voor kwalitatieve autisme-specifieke ondersteuning en zorg binnen de provincie West-Vlaanderen aan personen met autisme en hun omgeving.

Binnen het Rechtstreeks Toegankelijk aanbod wordt geprobeerd zo dicht mogelijk aan te sluiten bij de noden en vragen door een variatie van mobiele en ambulante ondersteuningsvormen die individueel of in groep worden aangeboden.

(meer gedetailleerde informatie: www.vzwvictor.be)

Alle ondersteuningsvormen zijn tijdelijk van aard: enerzijds om de graad van efficiëntie hoog te houden en zo nauw mogelijk aan te sluiten bij noden/zorgen en anderzijds om op deze wijze balans te houden in de in- en uitstroom en (in de mate van het mogelijke) de wachtlijsten te beheersen.

Vzw Victor is een autonome dienst. Deze autonomie staat samenwerking met andere diensten niet in de weg, integendeel de samenwerking met andere diensten (sectoraal en intersectoraal) verhoogt de kwaliteit en mogelijke impact van de begeleiding.

Onze autisme-expertise is een sterke troef binnen deze samenwerking, maar de samenwerking kan ook leiden tot verhoogd inzicht op domeinen waar onze dienst minder kennis over bezit.

Vzw Victor staat voor een jarenlange opgebouwde autisme-expertise. Via onze Expertisedeling beogen we de kennis bij niet-autisme specifieke diensten en andere partners in het maatschappelijk veld (bv. vrijetijdsorganisaties, Kind en Gezin, sociale huizen,...) te verhogen.

- **Onderbouwd door wetenschappelijke evidentie**

Zoals reeds vermeld op niveau van de [gebruiker](#) en [medewerker](#) is ons aanbod gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek en evidence-based praktijken. Via onze samenwerking in de Liga Autisme Vlaanderen en ons eigen VTO-beleid volgen we steeds de recente ontwikkelingen. Waar mogelijk werkt vzw Victor ook mee aan wetenschappelijke onderzoek. Dit kan ofwel door gebruikers op te roepen tot deelname aan onderzoek vanuit universiteiten of door als dienst nieuwe ondersteuningsvormen te implementeren en daar de effecten van te meten o.a. binnen een samenwerking met AWA (Academische Werkplaats Autisme)

- **Een gedeelde verantwoordelijkheid van de voorziening en de overheid, in dialoog met de zorggebruiker**

[In het onderdeel op niveau van de gebruiker](#) kon u reeds lezen dat wij als RTH-dienst werken binnen een kader dat door de overheid wordt opgelegd.

- **Transparantie**

Als dienst vinden we het belangrijk dat er duidelijkheid is over onze visie, onze werking en ons aanbod. Dit zowel naar cliënten en hun omgeving, als naar alle betrokkenen partners in het werkveld.

Door transparantie over aanbod en beleid bouwen we enerzijds aan geloofwaardigheid en anderzijds zorgt dit er voor dat de cliënten een geïnformeerde keuze kunnen maken over de vorm van ondersteuning die zij wensen. Cliënten, betrokken partners, sollicitanten krijgen op deze manier ook een helder beeld van wat zij kunnen verwachten binnen de verschillende ondersteuningsvormen die wij als dienst aanbieden.

Onze website www.vzwvictor.be is de tool die wij gebruiken om deze transparantie te beogen. Daarnaast worden verschillende sociale mediakanalen gebruikt om zaken te communiceren die een kort-op-de-bal –aanpak vereisen.

- **Vernieuwing**

Zoals reeds te lezen in het [onderdeel op niveau van de gebruiker](#) blijven we inzetten op het permanent aanpassen en vernieuwen van het aanbod i.f.v. evoluties in de maatschappij en het zorglandschap.

Deze vernieuwing is voor onze dienst echter een aspect dat het niveau van de gebruiker ook moet kunnen overstijgen.

Door de uitbouw van onze [Expertisedeling](#) kiezen we er ook bewust voor om de autismekennis/expertise binnen reguliere sectoren te verhogen. Via [Victor Pro](#) hebben we ook

oog voor de vermarkting van de zorg en bieden we ook ondersteuning aan buiten de subsidies van het VAPH.

- **Impactgerichte kwaliteitscultuur**

Als dienst streven we er voortdurend naar om ons aanbod in de hoogste kwaliteit te verwezenlijken en dit zowel naar cliënten, hun omgeving en partners in de zorg- en reguliere sector toe.

Door het bevragen naar en peilen van de kwaliteit van de geboden ondersteuning krijgen we het nodige inzicht om ons aanbod, waar nodig, aan te passen en te verbeteren. Op deze manier proberen we de effectiviteit en impact van ons aanbod te verhogen.

Het geschreven referentiekader:

In deze onderstaande teksten wordt voor specifieke aspecten onze visie uitgebreider toegelicht

- Visietekst Inclusie 2020
- Toepassingen GDPR-wetgeving (inclusief Gedragscodex)
- Visietekst afbakening
- Visietekst partners met autisme 2020
- Visietekst echtscheiding
- Toepassing DRM bij Victor
- Visietekst aanbods-vraaggestuurde hulpverlening
- Visietekst Adolescenten werking 2023
- Visietekst einde loopbaanbeleid
- Visietekst afbakening therapie/begeleiding
- Visietekst omgaan met informatiestroom
- Visietekst omgaan met vragen naar expertisedeling
- Visietekst omgaan met verontrusting en grensoverschrijdend gedrag
- Visietekst Stage lopen bij vzw Victor
- Visietekst Euthanasie
- Visietekst Suïcide

Deze teksten zijn op vraag verkrijgbaar.