

ACTIVITEITENVERSLAG 2013



VZW
victor

*thuisbegeleidingsdienst
voor personen met autisme*

Onze-Lieve-Vrouwemarkt 6
8800 Roeselare

TEL: 051 25 25 28

E-mail: info@vzwvictor.be

Website: www.vzwvictor.be

Erkend en gesubsidieerd door het
Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

MISSIE, VISIE EN WAARDEN

1. MISSIE

Vzw Victor wil een ambulant en mobiel hulpverleningsaanbod op maat van personen met een autismespectrumstoornis, hun gezin en hun ruimere maatschappelijke omgeving realiseren.

2. VISIE

Autisme¹ is een pervasieve ontwikkelingsstoornis met een organische oorzaak. Deze stoornis zorgt voor significante beperkingen op verschillende, belangrijke ontwikkelingsdomeinen. Deze beperkingen zijn dermate ingrijpend dat we autisme als een handicap beschouwen.

De thuisbegeleiding bij Victor is vraaggericht²; ieder begeleidingsproces start bij de vragen, en de verduidelijking ervan, van de gebruiker. De hulpverlening richt zich op het verwezenlijken van (ontwikkelings)doelen van de gebruiker en wordt georiënteerd naar het ondersteunen van de mogelijkheden en aanwezige krachten bij de gebruiker en het cliëntsysteem (*emancipatorische visie*). De cliënt en de thuisbegeleider streven (elk vanuit zijn eigen inbreng) gezamenlijk geformuleerde doelen na tot deze in de mate van het mogelijke bereikt zijn.

In thuisbegeleiding aan kinderen richten we ons aanbod vooral op de opvoedingsrelatie ouders-kind. Kinderen met autisme hebben bijzondere ontwikkelingsnoden die specifieke accenten in de relatie ouder-kind vereisen. Thuisbegeleiding onderzoekt samen met ouders de specifieke vragen, noden en behoeften van het kind met autisme enerzijds en de aanwezige mogelijkheden en vaardigheden van de ouders en hun sociaal netwerk anderzijds.

Jongeren met autisme proberen in de adolescentie een eigen mening te vormen, experimenteren hierbij met grenzen en zoeken een evenwicht tussen afstand en nabijheid ten aanzien van hun ouders. Deze jongeren hebben vaak een eigen beweegreden om bepaald gedrag te stellen of een bepaalde keuze te maken, wat voortvloeit uit hun anders denken. We vertrekken vanuit een individuele vraagstelling en zoeken steeds in samenspraak met de ouders naar een aanpak ten aanzien van de gespreksonderwerpen die hun zoon of dochter zelf aanhaalde.

Volwassenen met autisme hebben bijzondere noden. Zij ervaren over het algemeen moeilijkheden bij belangrijke levensfuncties als wonen, werken, relaties en vrijetijdsbesteding. In de thuisbegeleiding doen zij beroep op onze deskundigheid om voor deze noden oplossingen te vinden en veranderingsprocessen op gang te brengen.

Onze werkwijze wordt gestuurd door de vraagstelling van de gebruiker, rekening houdend met zijn/haar moeilijkheden in het vat krijgen op en formuleren van deze vraagstelling.

In het verwezenlijken van doelstellingen in het leven van de volwassene, zijn de partners in het sociaal netwerk van cruciaal belang om een optimale deelname van cliënt in een gemeenschap te verwezenlijken³.

Verschiedende theoretische visies worden gehanteerd en geïntegreerd in de werking: systeemtheoretische visie, gedragstherapeutische visie, ontwikkelingspsychologische visie, oplossingsgerichte visie ... Onder interdisciplinariteit verstaan we dan niet zozeer verschillende functies binnen één team als wel de verscheidenheid in basisopleidingen, bijkomende vormingen, cursussen en specialisaties van de begeleiders, stijlverschillen, ... en de wederzijdse beïnvloeding en verrijking daardoor.

Vzw Victor stimuleert de inclusiegedachte⁴. Thuisbegeleiders willen gebruikers de kans bieden op een volwaardige manier te participeren aan de samenleving. We zoeken naar ondersteuningsvormen, die in gewone leefsituaties kunnen aangeboden worden, hetzij door

¹ Onder 'autisme' begrijpen we autismespectrumstoornis, autistische stoornis, syndroom van Asperger, ...

² Cfr. Visietekst vraaggestuurde versus aanbodsgestuurde zorg, beschikbaar op vraag

³ Cfr. Visietekst Inclusie, beschikbaar op vraag

⁴ Cfr. Visietekst Inclusie, beschikbaar op vraag

reguliere, hetzij door gespecialiseerde diensten, waardoor gebruikers binnen hun natuurlijke omgeving kunnen wonen, onderwijs volgen, werken en vrije tijd besteden, aangepast aan hun specifieke mogelijkheden. Het accent ligt daarbij niet enkel op de plaats (nl. een gewone woon-, werk-, leer- of leefomgeving) maar op de gelijkwaardige positie en de relationele betrokkenheid van mensen met of zonder handicap. Thuisbegeleiders zorgen ervoor dat de ondersteuning niet ingrijpend is dan nodig.

3. WAARDEN

Waarden geven aan wat van belang is. In de dienstverlening van Victor liggen respect en gelijkwaardigheid aan de grondslag. Deze basiswaarden en -houdingen geven vorm aan ons dagelijks handelen in relatie met de gebruiker.

Respect zien we als een levenshouding van bewuste en zorgvuldige aandacht voor wie en wat zich aandient. Respect tonen is zich openstellen voor de persoon, ongeacht de penibele situatie waarin iemand kan verkeren, ongeacht zijn verdiensten, overtuigingen, mogelijkheden, status of macht, ongeacht zijn eventueel af te keuren gedrag. Het betekent dat de hulpverlener anderen niet te vlug beoordeelt en klasseert; waardeoordelen staan immers in de weg van communicatie en verdieping. Respect veronderstelt empathie en aandacht hebben voor wat werkelijk belangrijk is voor de gebruiker en zijn context, voor wat hij nodig heeft om zijn levensplan vorm te geven⁵.

Respect in omgang met gebruikers kan nooit los gezien worden van de principes integriteit, verantwoordelijkheid en deskundigheid.

Onder het principe 'integriteit' behartigt men waarden als eerlijkheid, rechtvaardigheid, betrouwbaarheid, onomkoopbaarheid, liefde voor waarheid. Integer gedrag is niet hetzelfde als onberispelijk gedrag, integer gedrag kan gepaard gaan met zoeken en fouten maken. Het is gedrag dat het daglicht verdraagt, waarover met collega's gereflecteerd kan worden en waarbij men aan de cliënt kan toegeven dat men zich vergist heeft. Integriteit is ons niet 'vanzelf' gegeven. Het impliceert zelfkennis als bewustwording van eigen motieven en de bereidheid om eigen diepere beweegredenen en mechanismen die het professioneel handelen doordringen, te exploreren. Naast zelfkennis veronderstelt integer handelen zelfrespect⁶ en innerlijke sterkte.

Integriteit willen we in Victor nastreven door concreet aandacht te hebben voor **eerlijkheid en nauwkeurigheid, oprechtheid en openheid en rolintegriteit**.

- Onder *eerlijkheid en nauwkeurigheid* valt alles wat met objectiviteit, juistheid en duidelijkheid te maken heeft, bijv. bij het objectief voorstellen van onze dienstverlening (met haar mogelijkheden en beperkingen) en bijv. bij het weergeven van professionele bevindingen.
- *Oprechtheid en openheid* verwijzen naar 'het goede willen' voor cliënten, geen verborgen agenda hanteren, en het evenwicht vinden tussen niet 'te veel' en niet 'te weinig' zeggen of doen. Openheid en oprechtheid betekenen immers niet hetzelfde zeggen als 'alles zeggen'. Het betekent vooral dat de gebruiker erop moet kunnen vertrouwen dat de hulpverlener geen belangrijke informatie achterhoudt, dat wat hij zegt gemeend is en dat de keuze in het belang van de gebruiker gemaakt wordt. De essentie is dat de hulpverlener *betrouwbaar* is in zijn communicatie.
- Er is sprake van *rolintegriteit*⁷ wanneer de hulpverlener een heldere grens hanteert tussen wat onder zijn beroepsuitoefening kan vallen en wat daarmee niet te verenigen is. Onder het laatste kunnen volgende zaken vallen: het oneigenlijk bevorderen van persoonlijke belangen, het hebben van meervoudige relaties met de gebruiker en seksueel contact met de gebruiker.

⁵ Zie ook 'Visie op inclusie in vzw Victor', beschikbaar op vraag

⁶ Cfr. Themadag Zelfafbakening 21-9-9, naslagwerk beschikbaar op vraag

⁷ Cfr. Visietekst Afbakening, beschikbaar op vraag

De relatie met de gebruiker is asymmetrisch. De gebruiker bevindt zich als hulpvrager immers in een speciale vorm van afhankelijkheid ten opzichte van de thuisbegeleider. Deze positie wordt nog geaccentueerd doordat hij zijn problemen niet meer alleen kan oplossen. Verantwoordelijkheid nemen, vatten we op als: zich engageren en zorg dragen voor anderen.

Als hulpverlener zetten we onze kennis en ervaring in om het welzijn van de gebruiker te bevorderen. Hierbij gaat het niet alleen over wat 'moet' gebeuren, maar eerder over 'alles' wat in het vermogen van de hulpverlener ligt om de gebruiker zo goed mogelijk te helpen⁸. Dit is niet hetzelfde als alles doen om aan het verlangen en de wensen van de gebruiker te voldoen. Enkele regels concretiseren het principe van verantwoordelijkheid van de hulpverlener. De belangrijkste zijn: het voorkomen van schade voor de gebruiker⁹, continuïteit van zorg voor de gebruiker garanderen binnen de beperkingen van een capaciteitstekort en zorg voor kwaliteit van hulpverlening.

Deskundigheid

De basisprincipes respect, integriteit en verantwoordelijkheid krijgen hun specifieke invulling en waarborg vanuit de deskundigheid van de hulpverlener. Zo is bijvoorbeeld het goed informeren van de gevolgen van een autismespectrumstoornis voor de ontwikkeling van relaties met een kind slechts mogelijk in zoverre de thuisbegeleider zijn vakgebied grondig kent en op de hoogte blijft van nieuwe ontwikkelingen.

Deskundigheid impliceert dat de thuisbegeleider de grenzen van zijn bekwaamheid kent en bereid is zich blijvend te bekwamen door bijv. opleidingen te volgen¹⁰.

Bovenstaande is de ingekorte versie van onze missie, visie en waarden.

⁸ Cfr. Visietekst Afbakening, beschikbaar op vraag

⁹ Cfr. Procedure Misbruik en geweld tav de gebruiker, Klachtenprocedure, beschikbaar op vraag

¹⁰ Cfr. VTO-beleid, documenten beschikbaar op vraag

ERKENNING 2013

1. ERKENNING

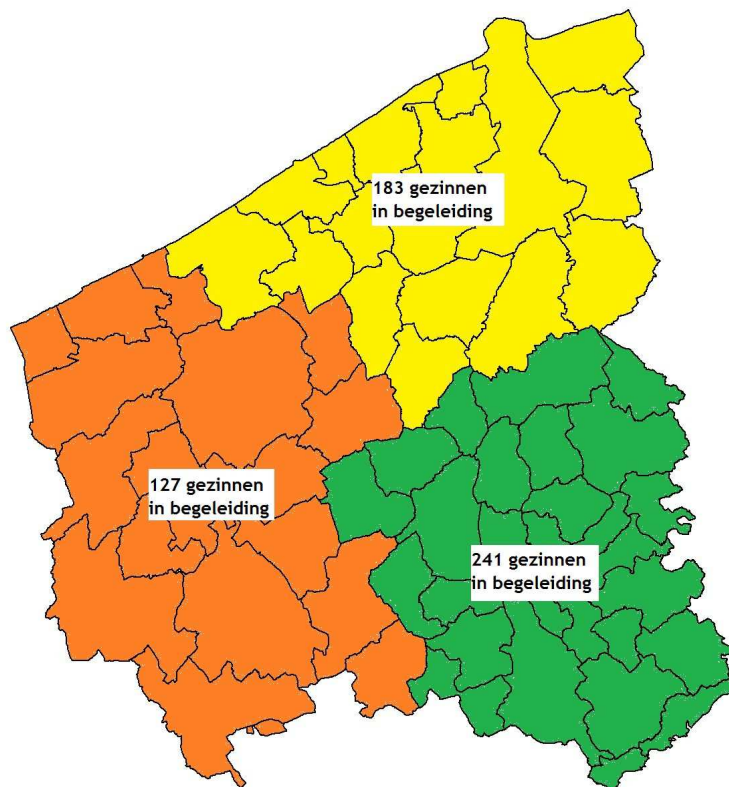
TOTALE ERKENNING	5.934 begeleidingen
ERKENNING 2013 ¹	5.918 begeleidingen

2. AARD DOELGROEP

Autisme

3. WERKINGSGBIED

West-Vlaanderen



¹ Deze is niet noodzakelijk gelijk aan de totale erkenning doordat uitbreiding van capaciteit later dan 1 januari wordt toegevoegd aan de erkenning. Meer informatie over de berekening van de erkende capaciteit 2013 kan verkregen worden op vraag.

OVERZICHT ONDERSTEUNINGSVORMEN

Thuisbegeleiding is in eerste instantie een ortho(ped)agogische hulpverleningsvorm. De kernopdrachten van thuisbegeleiding autisme bestaan dan ook uit:

- autismespecifieke opvoedingsondersteuning,
- gerichte gezinsbegeleiding en
- actieve netwerkuitbouw

Thuisbegeleiding is ambulante, mobiele begeleiding voor gezinnen met een kind, adolescent of volwassene met autisme. De begeleiding vindt plaats in het vertrouwde thuismilieu, en indien noodzakelijk in een ander opvoedingsmilieu.

Binnen thuisbegeleiding worden 4 werkingsaspecten onderscheiden:

1. Vroegbegeleiding (0 tot 3 jaar)

Wanneer er bij een jong kind een vermoeden of een diagnose autisme werd uitgesproken, dan komt het gezin voor een heel aantal uitdagingen te staan. Ouders zitten met vele vragen: wat is ASS? Wat betekent dit voor mijn kind? Hoe kan ik zijn ontwikkeling stimuleren? Hoe kan ik mijn kind iets aanleren? Waar kunnen we terecht voor opvang/school? Hoe kunnen we zorgen dat de spanningen die een handicap teweeg brengt, onze relatie niet kapot maakt? Hoe leggen we uit aan anderen wat ons kind nodig heeft? Wie kan ons helpen bij de administratie? Als thuisbegeleidingsdienst ondersteunen we het gezin om hierop een antwoord te vinden.

Samen met de ouders worden de mogelijkheden en de moeilijkheden van het kind geëxploreerd op alle ontwikkelingsvlakken. Dit vormt de basis om samen te zoeken hoe de ouders de ontwikkeling van het kind verder kunnen stimuleren door gebruik te maken van de sterktes van het kind, aanpassingen te doen aan de omgeving die inspelen op de specifieke manier van waarnemen, denken en interpreteren van een kind met autisme en door de communicatie af te stemmen op de mogelijkheden van het kind.

Binnen de vroegbegeleiding is er ruimte om te zoeken hoe ouders, maar ook broers en zussen, het autisme een plaats kunnen geven. De gevoelens van boosheid, verdriet, schuld, onmacht ... die iedereen op zijn eigen manier uit, kunnen besproken en erkend worden. Ouders worden ook ondersteund in het zoeken naar en het samenwerken met bijvoorbeeld een school, vakantieopvang, andere hulpbronnen ...

2. Kinderwerking (3 tot 12 jaar)

Thuisbegeleiding vanuit de kinderwerking wil ouders zelfstandiger maken in de specifieke opvoeding van hun kind met autisme. Ouders leren hun kind beter kennen: via gerichte observaties bekijken ouders en begeleiders samen de mogelijkheden en beperkingen van het kind, om op basis daarvan een gepaste omgang met het kind te vinden. Ouders worden zo bijgestaan in het leren omgaan met de handicap van hun kind, zodat ze het autisme een plaats kunnen geven in het gezin.

Thuisbegeleiders helpen ouders mee een geschikte opvang, behandeling of gepast onderwijs te zoeken en begeleiden ouders in hun samenwerking met andere diensten.

3. Adolescentenwerking (12 tot 18 jaar)

Ervaren thuisbegeleiders komen aan huis om samen met de ouders en de jongere met autisme stapsgewijs antwoorden te helpen vinden op hun vragen en zorgen. De begeleiding richt zich zowel op de ouders als op de jongere zelf.

Ouders stellen zich veel vragen over de dagelijkse omgang met hun adolescent, over hoe ze de handicap autisme beter kunnen begrijpen, over keuzes die moeten gemaakt worden met betrekking tot gepaste opvang of onderwijs voor hun kind of de latere beroeps- en woonmogelijkheden van hun kind. Ouders vragen ook steun bij de omgang met problemen zoals agressiviteit, relatie met broers en zussen, relatie met leeftijdsgenoten, invulling van de vrije tijd ... Thuisbegeleiding werkt met de beide ouders en brengt inzichten, houdingen

en vaardigheden bij waarmee ouders zelf opvoedingsproblemen kunnen aanpakken. Ze worden ook bijgestaan in het leren omgaan met de handicap van hun kind. Thuisbegeleiders hebben oog voor het ganse gezin en besteden ook aandacht aan andere gezinsleden. De jongere met autisme wordt via persoonlijke gesprekken met de thuisbegeleider begeleid in het inzicht verwerven in zijn/haar handicap, begeleid in het vormen van een correct zelfbeeld, ondersteund in het leren omgaan met de handicap, begeleid in zijn/haar persoonlijk verzelfstandigingsproces, begeleid in het aanleren van probleemoplossende- en communicatievaardigheden. Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan de uitbouw of verbreding van het sociaal netwerk van de jongere en maken we hem/haar wegwijs in het hulpverleningsnetwerk (sociaal vangnet).

4. Volwassenenwerking (18 tot 65 jaar)

Volwassen personen met autisme worden gehinderd door zichtbare en onzichtbare problemen van autistische oorsprong, waardoor het dagelijks leven complex kan worden. Hun kwalitatieve tekorten op vlak van inlevingsvermogen, samenhangdenken, communicatie en sociaal bewustzijn liggen aan de basis van hun sociale kwetsbaarheid. Volwassen personen met autisme hebben daardoor vaak vragen, zorgen en twijfels rond hun diagnose, vrijetijdsbesteding, relaties en vriendschappen, werk, wonen en toekomst. Via de volwassenenwerking kunnen ze voor deze belangrijke levensvragen beroep doen op iemand die hen ondersteunt in hun denken en handelen. De volwassenenwerking wil volwassen personen met autisme en hun netwerk ondersteunen in de uitbouw van hun persoonlijk sociaal netwerk.

In de groepsbegeleiding wordt een beperkt aantal ouders samengebracht in een uitwisselings- en cursusgroep. In deze vaste groep wordt onder begeleiding van twee begeleiders gewerkt rond specifieke opvoedkundige thema's en autisme. Groepsbegeleiding richt zich tot gezinnen met kinderen met autisme van 0 tot 18 jaar.

De bezoekouderwerking is een vorm van zelfhulp waarbij ouders die vroeger reeds thuisbegeleiding genoten hebben, andere ouders vrijwillig bijstaan in de beleving van hun kind met autisme, met hun eigen opgebouwde ervaringsdeskundigheid. De bezoekouderwerking richt zich tot ouders van personen met autisme van 0 tot 65 jaar.

In de brussenwerking ontmoeten broers en zussen van kinderen met autisme elkaar op speelse wijze doorheen aangepaste activiteiten en cursussen. Zo wil de brussenwerking een ruimte creëren waar gewerkt kan worden rond de eigen gevoelens en gedachten die kinderen hebben in de beleving van hun broer of zus met autisme. Er worden *activiteiten* (d.i. ongedwongen samenzijn in spelactiviteiten) georganiseerd voor broers en zussen van 6 tot 25 jaar. De *cursussen* (d.i. bijleren over autisme, met toepassing op de specifieke situatie van de deelnemende brussen) richten zich tot kinderen van 10 tot 13 jaar en adolescenten van 13 tot 17 jaar.

Als zorgconsulent adviseert de thuisbegeleidingsdienst de budgethouder bij het opstellen van een assistentieplan, volgt de uitvoering van het assistentieplan op, ondersteunt en stuurt zo nodig het assistentieplan bij. Zorgconsulentschap richt zich tot personen met autisme (of hun wettelijke vertegenwoordiger) van 0 tot 65 jaar.

De begeleidingsmodule advies en consult is een nieuw initiatief binnen onze werking om tegemoet te komen aan de lange wachttijden. We bieden een korte begeleiding aan van één jaar, met maximaal 12 sessies, op de dienst. Deze begeleiding richt zich op ouders van een kind met autisme tot 12 jaar die opvoedingsvragen of -problemen ondervinden. In de gesprekken wordt gericht en concreet advies gegeven. Door de korte duur van de begeleiding en de gesprekken op de dienst te organiseren, kan de wachttijd beperkt worden.

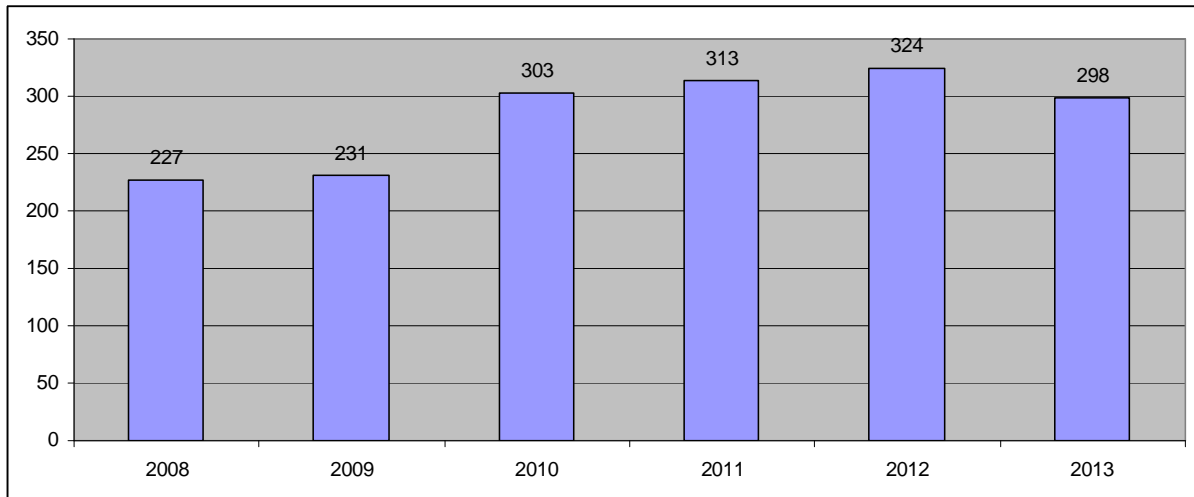
Outreach biedt ons de mogelijkheid om onze expertise over te dragen naar een groep professionele ondersteuners van personen met een handicap die nood hebben aan handicapspecifieke knowhow. Op die manier wenst de Minister de reguliere hulpverlening meer toegankelijk te maken voor mensen met een beperking. Door meer mensen deskundig(er) te maken op vlak van het ondersteunen van mensen met autisme, hopen we dat onze wachtlijsten inkorten. Concreet wil dit zeggen dat OCMW's, CAW's, thuiszorgdiensten, CGG's, maar ook jeugdbewegingen, vrijetijdsorganisaties ... ons kunnen inschakelen als ze vragen hebben rond autisme.

Cijfers betreffende de verschillende beschreven ondersteuningsvormen zijn beschikbaar op eenvoudige vraag.

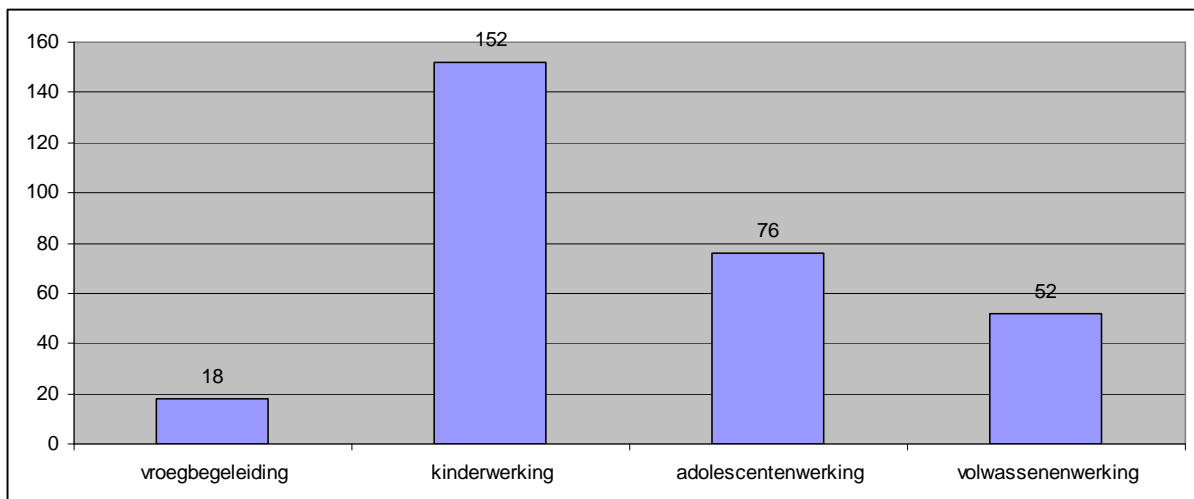
CIJFERS 2013

1. AANTAL AANMELDINGEN

1.1. ... in vergelijking met vorige jaren

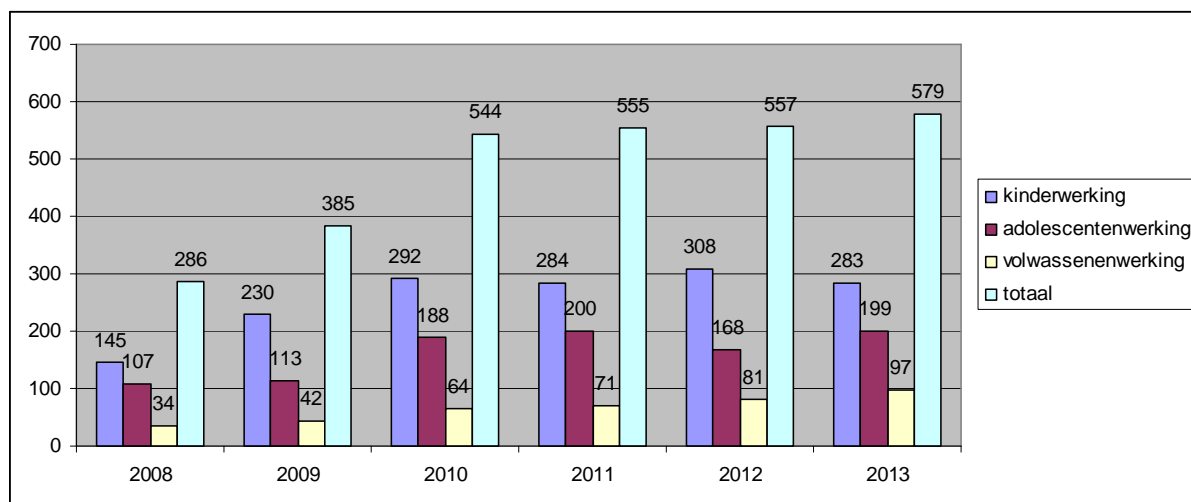


1.2. ... per werkingscategorie (2013)



Het aantal aanmeldingen neemt voor het eerst in vier jaar tijd geleidelijk af.
De vroeg- en kinderwerking blijven ons prioritaire werkingsaspect. De jonge kinderen (< 3 jaar op het moment van aanmelden) krijgen voorrang.

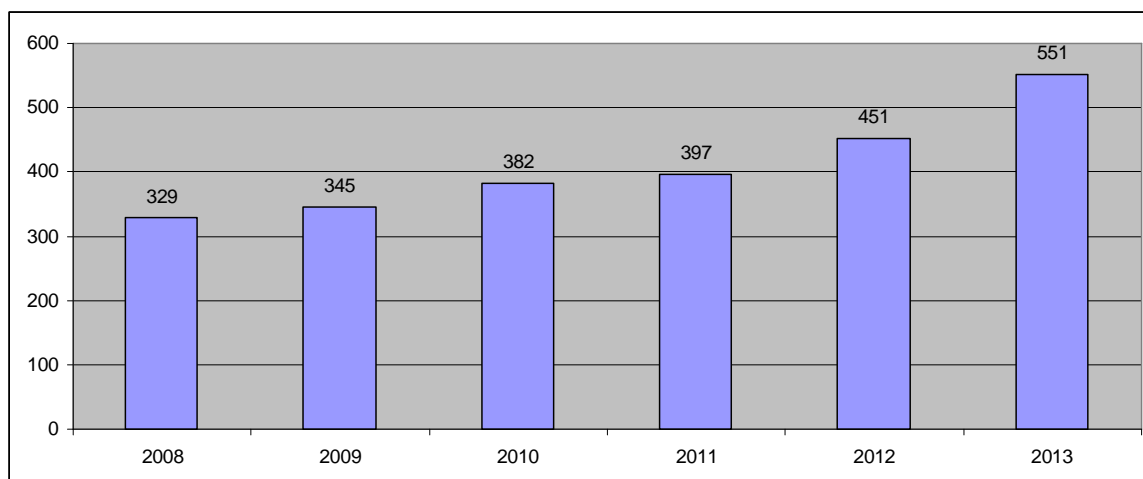
2. AANTAL GEZINNEN OP DE WACHTLIJST



De globale wachtlijst is niet verkort in 2013. Het enige werkingsaspect waar de wachtlijst verkort, is de kindwerking. De aanwerving van een voltijdse thuisbegeleider in de adolescentenwerking leidde tot een zeer kortdurende daling in wachtlijst in 2012: het effect is in 2013 amper nog zichtbaar. De druk op de wachtlijst volwassenen vergroot voor het vijfde jaar op rij. Kinderen jonger dan 3 jaar op moment van aanmelden worden vrijwel onmiddellijk opgestart - voor hen is er geen wachttijd.

3. AANTAL GEZINNEN IN BEGELEIDING

	aantal	%
Aantal gezinnen opgestart in 2013	202	37
Aangemeld in 2013	34	
Aangemeld in 2012	29	
Aangemeld in 2011	64	
Aangemeld in 2010	67	
Aangemeld voor 2010	8	
Aantal gezinnen overgenomen uit vorige jaren	349	63
Totaal aantal gezinnen in begeleiding in 2013	551	100
Aantal gezinnen afgerond in 2013	205	37
Aantal gezinnen in begeleiding op 31/12/2013	346	63

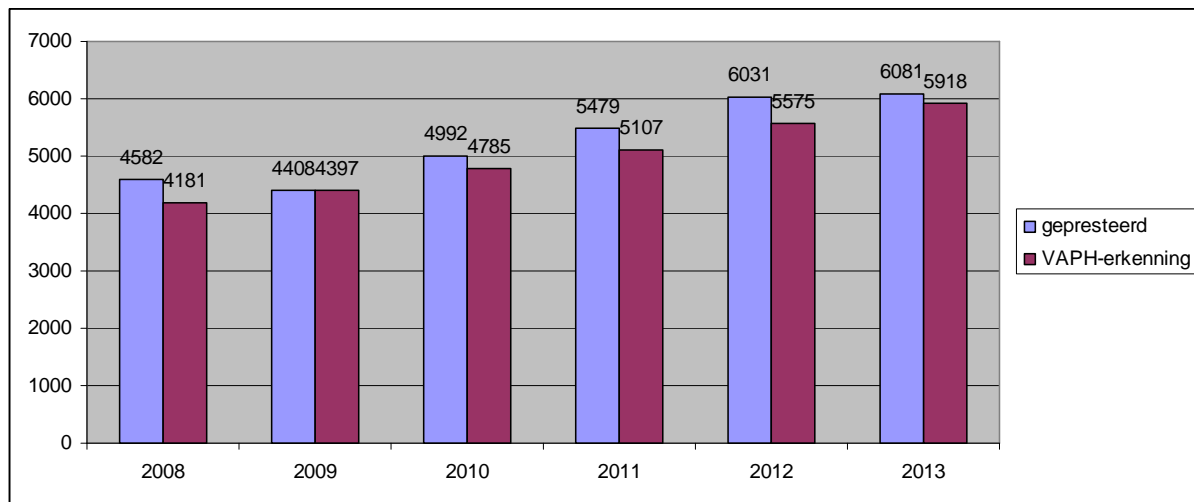


In 2013 werden 22% meer gezinnen begeleid dan in 2012. De uitbreiding van erkenning in 2013 (95 begeleidingen) resulteerde in (theoretisch) 6,3 meer begeleide gezinnen. De verklaring voor deze stijging is dus elders te zoeken:

- 1) In de module advies en consult die op de dienst doorgaat, kan de thuisbegeleider meer gezinnen zien dan wanneer hij aan huis zou gaan.
- 2) De wachtlijst zorgt ieder jaar voor extra druk op de thuisbegeleiders om nog meer gezinnen op te nemen. Het nieuwe BvR Thuisbegeleiding legde zelfs deze verplichting op: met dezelfde middelen moest 10% meer gezinnen bereikt worden.

4. BEGELEIDINGEN

4.1 Aantal begeleidingen



We presteerden 2,7% meer begeleidingssessies dan vereist volgens onze erkenning door het VAPH. Dit overtal wordt niet gesubsidieerd. Het is dankzij sponsoring en efficiëntiewinst op vlak van digitalisatie enz. dat we dit hebben kunnen realiseren. De grootte van het overtal is echter gedaald tov voorgaande jaren. Dit heeft alles te maken met de gebrekkige waardering van dienst- en groepsprestaties.

4.2 Outreach

Outreach is kennisoverdracht naar een groep van minimaal 3 ondersteuners van personen met een handicap die nood hebben aan handicapspecifieke knowhow.

Aantal beantwoorde aanvragen		15	
Aantal begeleidingssessies	Mobiel (factor 1)	26	(-26)
	Ambulant (factor 0,7)	4	(-2,8)

Van de 6.081 begeleidingssessies die werden gerealiseerd in 2013 werden 28,8 sessies niet gepresteerd in een gezin, maar in een uitwisseling met ondersteuners van personen met autisme.

4.3 Rechtstreeks toegankelijk (RTH) versus Niet rechtstreeks toegankelijk (NRTH)

De RTH is bedoeld voor mensen die voldoende hebben met 12 begeleidingssessies op een jaar. In de loop van de eerste twee jaren kan men echter gebruik maken van 48 begeleidingen. Voor RTH heeft men geen toelating nodig van het VAPH.

RTH	684,5	11,3%
NRTH	5.367,7	88,3%
Outreach	28,8	0,5%
Totaal	6.081	100%

Slechts een zeer beperkt deel van ons totaal werd gepresteerd onder RTH. Door de lange wachttijd hebben veel gezinnen immers al een PEC-beslissing aangevraagd en gekregen. We verwachten dat dit percentage de komende jaren zal stijgen.

5. BEANTWOORDING AAN DE NORMERINGEN

Norm	Gepresteerd	Gehaald?
Erkenning = ≥ 5.918	6.081	✓
Gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin (excl. Inschrijvingsgesprekken) ≤ 25	10,7	✓
Plaats van de begeleiding: $\geq 65\%$ thuis/secundair opvoedingsmilieu	87%	✓
In 2013 10% <i>meer</i> gezinnen begeleiden dan in 2012	15,76%	✓

Meer gedetailleerde cijfers zijn ter beschikking op eenvoudig verzoek indien gewenst.

INTERNE KWALITEITSBEWAKING EN GEBRUIKERSEVALUATIE

Het optimaliseren van de kwaliteit van onze dienstverlening houdt ons dagelijks bezig. Voortdurend stellen we onszelf de vraag hoe we onze werking nog kunnen verbeteren (interne kwaliteitsbewaking). Daarnaast steunen we voor de kwaliteitsbewaking op de feedback die de gezinnen ons na de afsluiting van de thuisbegeleiding bezorgen (gebruikersevaluatie)

1. INTERNE KWALITEITSBEWAKING

De kwaliteitscoördinator bewaakt de implementatie van de kwaliteitsvereisten uit het Kwaliteitsdecreet. De kwaliteitsplanning van vzw Victor is dynamischer dan ooit sinds ze door de verschillende teams consequent aangevuld en opgevolgd wordt. De planning is meer de zaak van de kwaliteitscoördinator alleen. De kwaliteitsplanning is beschikbaar op eenvoudig verzoek indien gewenst.

De jaarlijkse interne audit door de collega's van thuisbegeleidingsdienst 't Spoor zorgt voor een frisse blik op ons kwaliteitsbeleid en leidt tot aanbevelingen die de kwaliteit van onze dienstverlening verhogen. De aanbevelingen zijn beschikbaar op eenvoudig verzoek indien gewenst. Tijdens de jaarlijkse denkdag worden één of meerdere aspecten van de werking door het volledige team besproken vanuit de drie perspectieven: perspectief van de gebruiker, perspectief van de organisatie en perspectief van het team.

2. GEBRUIKERSEVALUATIE

Tijdens het thuisbegeleidingsproces wordt het handelingsplan door iedere thuisbegeleider individueel samen met de ouders voortdurend geëvalueerd en bijgestuurd.

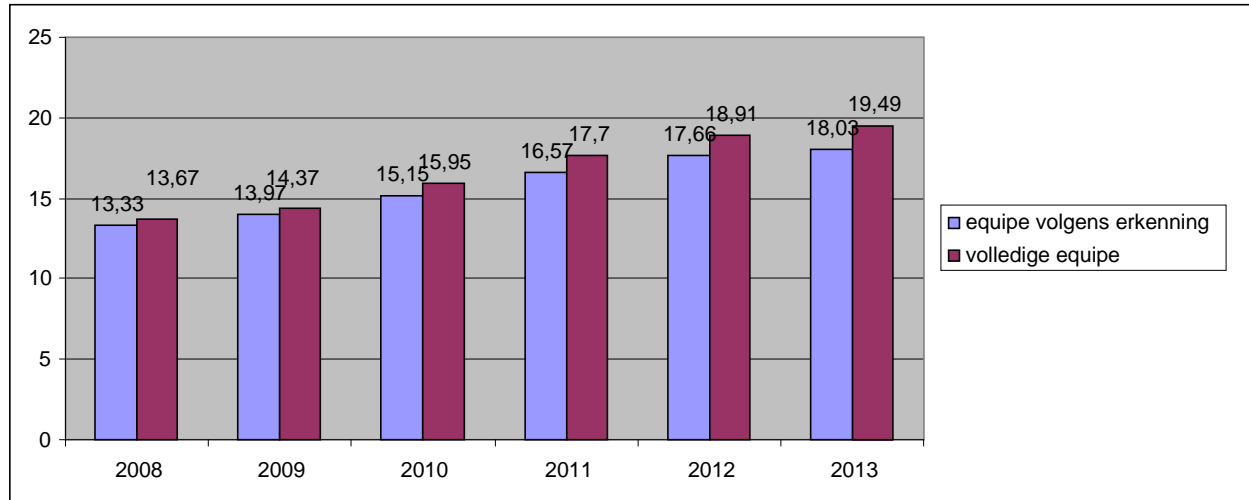
Daarnaast wordt bij de afsluiting van de thuisbegeleiding een tevredenheidsvragenlijst bezorgd, waarmee de afgebouwde gezinnen worden bevraagd. Zo krijgt elke ouder of volwassen persoon met autisme de kans om na de periode van thuisbegeleiding formeel feedback te geven over hoe de begeleiding werd ervaren.

De verwerking van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek gebeurt om de 2 jaar door de directeur. In 2013 zijn de vragenlijsten verwerkt die in 2011 en 2012 werden ingevuld en opgestuurd.

De resultaten, analyse en prioriteitenplan worden telkens in een rapportje gebundeld. De geïnteresseerde lezer kan dit rapportje opvragen op de dienst.

MEDEWERKERS

1. EVOLUTIE PERSONEELSEQUIPE



De personeelsequipe van vzw Victor omvatte in 2013 gemiddeld 19,49 voltijdse equivalenten:

- via de erkenning en subsidiëring van het VAPH: 18,03 VTE (d.i. de blauwe balk)
- via het Sociale Maribelfonds: 0,93 VTE
- via PAB: 0,03 VTE
- via VAPH - middelen contactpersoonschap: 0,40 VTE
- via eigen middelen: 0,04 VTE
- via VAPH - knelpunt dossier : 0,03 VTE
- via VAPH - managementondersteuning: 0,03 VTE

2. OPLEIDINGSKENMERKEN



De medewerkers van vzw Victor hebben een hoge scholingsgraad.

Op het einde van het jaar 2013 stelden wij 26 personen te werk (niet allemaal voltijds).

In de thuisbegeleiding kunnen we rekenen op ...

- 10 bachelors (orthopedagogie, logopedie, ergotherapie, toegepaste psychologie, maatschappelijk werk)
- 9 masters (orthopedagogiek, psychologie)

In de ondersteunende functies kunnen we rekenen op ...

- 1 persoon met een diploma lager secundair onderwijs (onderhoud)
- 2 personen met een diploma hoger secundair onderwijs (secretariaat)
- 3 bachelors (toegepaste psychologie, boekhouden, informatica)
- 1 master (orthopedagogiek)

Naast deze basisopleidingen volg(d)en 4 collega's een langlopende therapieopleiding contextuele therapie en oplossingsgericht werken.

3. VERSTERKING VAN HET TEAM

*Talent wins games,
But teamwork wins championships.
(Michael Jordan)*

Thuisbegeleiding is de zorgvorm bij uitstek waar zelfstandigheid een vereiste is. Toch kan de thuisbegeleider rekenen op ondersteuning door het team. Wekelijks teamoverleg is van cruciaal belang om energie bij te tanken, te overleggen en de groepsdynamiek te bevorderen. Vzw Victor wil de kwaliteiten van alle medewerkers aanspreken en versterken om zo tot maximale ontplooiing te komen. Uit wat hierna volgt, blijkt hoe we dit doen. Een meer uitgebreide versie is terug te vinden in het VTO-plan, te verkrijgen op eenvoudige vraag.

- Iedere medewerker kan externe vorming aanvragen, zowel kortdurende als langdurige. Een lijst met gevolgde vorming 2013 is te verkrijgen op eenvoudig verzoek.
- Onder interne vorming rekenen we alle vorming die binnenshuis wordt georganiseerd met het doel de eigen expertise te verhogen.
 - o Themadagen: 4 halve dagen per jaar rond thema's gekozen door de thuisbegeleiders. Externe sprekers kunnen uitgenodigd worden indien nodig.
 - o Nieuwe medewerkers krijgen een opleiding op maat, rekening houdende met de vooropleiding en de werkervaring van de betrokkene. Een ervaren peter/meter stelt zich gedurende de opleidingsperiode ter beschikking van de nieuwe collega.
 - o Intervisie is het uitwisselen van praktijkervaringen, het oplossen van probleempunten, adviseren,... kan zowel in groep (per team) als individueel en vindt ongeveer 2x/maand plaats.
 - o 1x/jaar wordt supervisie georganiseerd met een psychiater of therapeut om nieuw licht te laten schijnen op een of meerdere casussen.
 - o Op de intervisievrije dag (2x/jaar) wordt de gevolgde externe vorming gedeeld, worden boekentips besproken, kan een inhoudelijk thema worden toegelicht ...
 - o Studiebezoeken vinden 1x/jaar plaats per team en worden gekozen naargelang de noden binnen de teams. De studiebezoeken dienen een dubbel doel, nl. leren kennen van de bezochte plaats en tegelijk profileren van onze dienst.
- Teamoverleg is noodzakelijk om de neuzen in dezelfde richting te houden.
 - Per kwartaal worden op de organisatorische vergadering thema's besproken / bediscussieerd m.b.t. team-, dienst- en beleidsniveau. Alle medewerkers nemen hieraan deel en kunnen agendapunten aanleveren.
 - Teamoverleg vindt 2x/kwartaal plaats per werkingsaspect (vroegbegeleiding, kinder-, adolescenten- en volwassenenwerking). Agendapunten zijn kwaliteitszorg, organisatorische aspecten m.b.t. dossiers, zorgregie indien van toepassing op dossiers in begeleiding, wachtlijst, werkings specifieke thema's ...

- Ook voor de ondersteunende diensten en werkingsaspecten is er ongeveer per kwartaal een overleg, nl. administratief overleg, overleg digitalisatie, intakeoverleg, groepsbegeleiding, brussenwerking.
- Werkgroepen zijn optioneel: benefiet, nieuwsbrief, teambuilding, VTO ...
- Op de jaarlijkse denkdag staan we stil bij de werking vanuit 3 perspectieven: gebruikers-, organisatie- en personeelsgerichtheid.
- Team- en persoonsversterkende initiatieven die vzw Victor opzet zijn de volgende:
 - o Jaarlijks ziet de directeur alle medewerkers in een functioneringsgesprek, een open gesprek over alle aspecten van het werk, in dialoog, op basis van gelijkheid.
 - o In een thuisbegeleidingsdienst is er weinig gelegenheid om te werken aan de opbouw van het team. Toch is teambuilding belangrijk: een persoon die zich tevreden voelt in een groep zal een positieve inbreng in de groep realiseren waardoor de objectieven van de groep bereikt kunnen worden. In de zomer voorzien we telkens een volledige dag om met alle medewerkers aan dit groepsgevoel te werken.
 - o De medewerkers die een gesprek wensen met een externe coach kunnen hier tot 3x/jaar beroep op doen. Onderwerp van gesprek zijn de aspecten van het werk die energie geven en welke aspecten energie vragen. De coach kan op basis van deze gesprekken aan de dienst adviezen formuleren die draagkrachtverhogend of draaglastverlagend zijn.

BESTUUR EN GEBRUIKERSRAAD

Het is evident dat in de Gebruikersraad ouders van personen met autisme zetelen. Als begeleidingsdienst van *gezinnen* met een persoon met autisme, vinden wij het noodzakelijk dat ouders ook in het Bestuur betrokken zijn (cfr. Statuten vzw Victor).

1. ALGEMENE VERGADERING

De Algemene Vergadering komt eenmaal per jaar samen met op de agenda: goedkeuring jaarverslag, nazicht statuten en evt voorstellen tot aanpassing, goedkeuring resultatenrekening en balans, goedkeuring begroting, kwijting aan de leden van de Raad van Bestuur, varia

Samenstelling in 2013:

- Mevr. Lut Stubbe, orthopedagoge, CAR 't Veld en VOC Rozenweelde, Aartrijke
- Mevr. Chris Verbeeck, ervaringsdeskundige moeder, Oostkamp
- de leden van de Raad van Bestuur (zie verder)

2. RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur neemt de verantwoordelijkheid op voor de werking van de dienst, bewaakt de werking in functie van de doelstellingen van de dienst, vertegenwoordigt en verbindt de dienst bij alle rechtshandelingen, delegeert de leiding van de dienst aan de directeur en adviseert de leiding.

Samenstelling in 2013:

- Mr. Filip Cappelle, advocaat, Roeselare - voorzitter
- Dhr. Joris Vanopstal, directeur Revalidatiecentrum, Roeselare - secretaris
- Dhr. Rik Wemel, directeur MPI Bemok, Kortrijk - penningmeester
- Dhr. Paul Masschelein, manager, Schilde
- Dr. Lien Keirse, kinder- en jeugdpsychiater, revalidatiecentrum Roeselare + AZ Sint-Jan Brugge
- Dhr. Petrick Step, financieel expert, Izegem
- Mevr. Inge Duchateau, provinciaal afdelingshoofd Kind & Gezin

3. GEBRUIKERSRAAD

Vanuit actuele inzichten in autisme, behoeften van ouders en inzichten van andere professionelen wordt vzw Victor inhoudelijk bevroegd en gesteund door de Gebruikersraad.

De weerkerende agendapunten zijn kwaliteitszorg, uitbreidingsbeleid, personeelszaken, sponsoring, wachtlijstproblematiek en verwante acties en nieuwe initiatieven. Er wordt telkens nagegaan wat het oordeel en advies is van de gebruikers in deze thema's. Deze worden in de verslaggeving opgenomen.

De Gebruikersraad was in 2013 samengesteld uit:

- Mevr. Chris Verbeeck, Oostkamp
- Mevr. Emanuella Demeester, Oostkerke
- Dhr. Jo Vanheesbeke, Roeselare
- Mevr. Marij Van Bruwaene, Gits
- Mevr. Ann Allemeersch, Oostende
- Mevr. Mieke Vyvey, Jabbeke
- Mevr. Kristien Dewulf, De Haan
- Mevr. Annelies Reynaerts, Tielt
- Mevr. Heidi Van Loo, Brugge

BESLUIT

Het nieuwe Besluit van de Vlaamse Regering (BvR) Thuisbegeleiding beloofde ons aan te spreken op onze creativiteit en durf:

- groepsprestaties zouden nog maar gewaardeerd worden voor 20% van een prestatie
- prestaties op de dienst slechts voor 70%
- 10% *meer* gezinnen begeleiden met *dezelfde* equipe

... en dat door medewerkers die al jarenlang onder grote druk staan.

Onze medewerkers presteerden 6.648 begeleidingssessies (= 112,4% t.o.v. onze dienstnorm). Door de wegingsfactoren 0,2 en 0,7 telden deze sessies slechts mee voor 6.081 begeleidingssessies (= 102,8% t.o.v. onze dienstnorm).

Outreach laat ons toe om onze kennis en expertise te delen met collega's uit de reguliere en VAPH-sector en met mantelzorgers. We hebben geen reclame gemaakt voor dit werkingsaspect, enkel de vragen beantwoord die onze dienst bereikten: investeren in outreach betekent minder gezinnen begeleiden. Anderzijds betekent investeren in kennisdeling een grotere toegankelijkheid van reguliere zorg voor personen met autisme en daar willen we zeker ons steentje toe bijdragen.

De wachttijd is niet gedaald. Het aantal aanmeldingen wel, en dit voor het eerst sinds het bestaan van vzw Victor. Een mogelijke verklaring is dat gezinnen, ontmoedigd door de lange wachttijd, heil zoeken in het privé-circuit. Een andere mogelijke verklaring is dat men zich wendt tot de nieuwe aanbieders van ambulante en mobiele begeleiding (zie verder), of tot de reguliere zorg, dankzij de nieuwe tendens van vermaatschappelijking van de zorg. Of de ouders ook daar het antwoord vinden op hun vraag, zal de toekomst moeten uitwijzen.

Meer en meer residentiële voorzieningen bieden ambulante en mobiele begeleidingsvormen aan onder impuls van Perspectief 2020: rechtstreeks toegankelijke hulp, multifunctionele centra (MFC) en flexibel aanbod meerderjarigen (FAM). De provincie werd verdeeld in subregio's wat betreft zorgafstemming. Het is onmogelijk om aan elk van deze overlegstructuren te participeren. Daarom hebben de thuisbegeleidingsdiensten zich verenigd in het Netwerk Thuisbegeleidingsdiensten West-Vlaanderen. Op die manier kunnen we elkaar vertegenwoordigen.

Het nieuwe kwaliteitsdecreet bezorgde onze kwaliteitscoördinator de opdracht op om in overleg met het team alle procedures na te kijken en ons kwaliteitshandboek te conformeren aan de vernieuwde wetgeving.

2014 wordt het jaar van uitproberen, bijstellen en bestendigen.

- De wegingsfactoren 0,2 en 0,7 en de spelregels RTH hebben geleid tot de uitbouw van nieuwe trajecten. We zullen deze nieuwe trajecten in de loop van 2014 beginnen uitrollen. Bedoeling is om te beantwoorden aan de nieuwe ontwikkelingen én om tegelijk de wachtlijst te proberen inkorten. Belangrijke klemtonen zijn het inzetten op korte(re) begeleidingen en het organiseren van een deel van het groepsaanbod buiten onze erkenning.
- Met onze nieuwe trajecten willen we de inspanning doen om de wachttijd te doen dalen. Wij kunnen dit echter niet alleen: een inspanning van de overheid in de vorm van uitbreiding van capaciteit zal nodig zijn.
- In 2014 wensen we onze nieuwe database in gebruik te nemen. Digitale dossiers zijn dan geen droom meer, administratieve vereenvoudiging een feit.

- Op 1/3/2014 gaat Integrale Jeugdhulp in Vlaanderen van start. De intersectorale toegangspoort vervangt de PEC voor de minderjarigen. Met onze contactpersoon zorgregie op kop zullen we proberen onszelf en onze gebruikers maximaal voor te bereiden op wat komt.
- De ambitie om een eigendom te verwerven blijft overeind: we sparen actief voor een huis voor Victor. We lijsten de noden op en beginnen voorzichtig de markt te verkennen.
- Het is duidelijk dat het zorglandschap complexer wordt nu er meerdere aanbieders van mobiele en ambulante begeleiding zijn. Betekent dit de exit voor thuisbegeleiding? Duidelijk niet, en dat blijkt uit communicatie van het VAPH, uit de waardering van de gezinnen voor thuisbegeleiding en uit het afstemmingsoverleg met de andere aanbieders van mobiele en ambulante begeleiding, waar complementariteit het haalt van platte concurrentie. Thuisbegeleiding heeft een belangrijke plaats verworven in het zorglandschap.

Eind 2013 kreeg onze organisatie vanuit onverwachte hoek overweldigend veel steun: verschillende mensen namen initiatief om onze dienst te steunen in het kader van Music For Life. Dit leverde niet alleen een hele mooie som op, maar ook contacten en mooie vriendschappen. Het was een zeer mooi, warm eindejaar. Wie er meer over wil lezen kan [hier](#) klikken.

Opnieuw gaat mijn dank uit naar het volledige team van vzw Victor. Hun dagelijkse enthousiaste inzet is het kloppend hart van vzw Victor, de dynamische dienst die een verschil maakt in onze gezinnen.

Dat verschil wordt mede gemaakt door het waakzame, constructieve en complementaire bestuur én door de steun van onze trouwe supporters: vrijwilligers, sponsors, facebookvrienden, sympathisanten, onze enthousiaste peter Mathias Sercu ...

Een welgemeende dank aan allen!

Stien Peeters
Directeur vzw Victor

Samenstelling activiteitenverslag: Tania Decoster, Lieve Vandevyver, Stien Peeters

FINANCIELE STEUN

Vzw Victor ontving in 2013 naast de subsidies van het VAPH financiële steun van:

8 gezinnen / sympathisanten.

Sociale Maribel

Markant Roeselare

Markant Oostrozebeke

Sterrenstoet KSA Kuurne

Inner Wheel Midden West-Vlaanderen

DJ Visdraad en DJ Cravatje (Batjes Roeselare)

Frietrock Ieper

Gasten op het Jubileum dhr. en mevr. Van den Avenne - Dejaegher

Music For Life

Bond der Geneesheren

Verleenden steun aan onze toneelvoorstelling "Frederik":

Autohandel Demeester, Centrum - RA, Bvba Acke Dieter en Rudy, Drukkerij Desimpel Bvba, Nv Casier Recycling, Pleisterwerken Vandecasteele Bvba, Wouters Nv, IC Verzekeringen, LG4LIFE, Roularta Media Group, Zakenkantoor Saelen & Castelein Bvba, Meubelen Gaverzicht, Vzw CM West-Vlaanderen, Claeren Bank Verzekeringen, Schoenen Etienne, KATHO-IPSOC, De Witte Lelie, Dranken Jo

12 West-Vlaamse gemeentebesturen

Anzegem, Lendelede, Lo-Reninge, Ledegem, Knokke-Heist, De Haan, Oostkamp, Oudenburg, Veurne, Wevelgem, Waregem, Zwevegem.

Steunfonds vzw Victor: BE79 0015 4169 2233 (BNP Paribas Fortis)
Giften vanaf €40 zijn fiscaal aftrekbaar